

Umowa Abonencka o świadczenie Usług telekomunikacyjnych Nr

zawarta dnia w Bielsku-Białej pomiędzy:

Multi-Net Infrastruktura sp. z o.o., ul. Juliusza Słowackiego 7/1, 43-300 Bielsko-Biała, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000499694, NIP: 5472149338, REGON: 243443114, kapitał zakładowy 1 600 000 zł wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr: 10877, reprezentowaną przez Rafała Rajbę,

zwaną dalej „**Dostawcą Usług**”,

a

„**Abonentem**”:

w przypadku osoby fizycznej / w przypadku przedsiębiorcy

- Imię i nazwisko / Nazwa firmy

- Adres zamieszkania / Adres prowadzenia działalności
- Adres korespondencyjny (o ile jest inny niż adres zamieszkania)
- PESEL / PESEL osoby reprezentującej
- Seria i numer dowodu osobistego
- Adres e-mail
- Telefon kontaktowy
- Adres miejsca świadczenia usługi (jeżeli inny niż zamieszkania)
- Numer przydzielony Abonentowi (ID)
- NIP (w przypadku przedsiębiorcy)

O następującej treści:

Preambuła

1. Na podstawie Umowy Dostawca Usług zobowiązuje do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w ramach:

pojedyncza usługa

pakiet 2w1
(INTERNET + TV)

Prędkość maksymalna:

Tabela: szczegółowy wykaz zamówionych usług.

Nazwa usługi

Okres rozliczenia - do 10 każdego miesiąca

2. Z tytułu świadczenia Usługi Dostawcy Usług przysługuje Opłata abonamentowa w wysokości:

3. W związku z zawarciem Umowy Abonentowi udzielono łącznej ulgi w wysokości:zł.

4. Jednorazowa opłata z tytułu Aktywacji wynosi zł. Suma przyznanej ulgi w Opłacie aktywacyjnej udzielona w związku z zawarciem Umowy na czas określony wynosi : zł

5. Umowa zawierana jest na czas miesięcy. Łączna wysokość opłat abonamentowych za cały okres obowiązywania Umowy wynosi..... zł. Suma przyznanej ulgi w Opłacie abonamentowej udzielona w związku z zawarciem Umowy na czas określony wynosi : zł.

6. W przypadku korzystania z Usługi Telefonicznej Abonentowi zostaje przydzielony następujący numer

7. Indywidualny nr rachunku bankowego do płatności

§1

1. Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także Regulaminu i Cennika Promocji w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych.

2. Opłata abonamentowa obejmuje:

a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,

b) możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,

c) usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową.

3. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy Usług, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie

z postanowieniami Cennika lub Cennika promocji, przy czym w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie może być dokonywana więcej niż jedna zmiana w zakresie Pakietu usług. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem, iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy Usług.

4. Dostawca Usług zobowiązuje się wykonać instalację i rozpocząć świadczenie Usług nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

§2

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz do świadczenia usług serwisowych określonych w Regulaminie.

2. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie i Cenniku promocji, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych (w dalszej części Umowy jako „Ulga”).

3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług kwoty w wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na

warunkach promocyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie Dostawcy Usług nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

4. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem Usług oraz Regulaminem oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.

§3

1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:

a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;

b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.

z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian.

2. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.

3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen

Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 3, może złożyć Dostawcy Usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 3,

Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.

6. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z zastrzeżeniem ust. 7.

7. Jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 2 ust. 2 Umowy.

8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1

powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:

- a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
- b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
- c) konieczności zwrotu Ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.

9. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany

przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

10. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie wskazanym w wezwaniu do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Regulaminie.

11. Dostawca Usług jest uprawniony w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 10 w przypadku, gdy Abonent:

a) zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie

uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty,

b) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim

lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,

c) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim,

d) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,

e) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,

f) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,

g) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,

- h) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
- i) uniemożliwia innym podmiotom zgodnie z przepisami korzystanie z Sieci,
- j) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
- k) nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.

12. Każda ze Stron może rozwiązać umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej oraz przy uwzględnieniu rygoru określonego w § 2 ust. 3. Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. Wiadomość mail).

13. Umowa wygasa w przypadku:

- a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ

przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,

b) utraty przez Dostawcę Usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,

c) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,

d) rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy Usług lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,

14. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta.

15. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno

zostać dokonane na piśmie lub w formie dokumentowej. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca Usług informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

§4

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.

W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest:

a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi;

b) sposób dokonywania płatności;

c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę Usług lub na jego zlecenie;

d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;

- e) dane dotyczące jakości Usług (w tym dane dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE;
- f) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta;
- g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- h) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, w tym poziom prędkości pobierania i wysyłania danych;
- i) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- j) informację o polubownych sposobach rozwiązywania

sporów;

k) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych;

l) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;

ł) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;

m) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,

n) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych,

o) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług,

p) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta użytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego, zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część Umowy.

3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
2. Załącznik nr 2 - Cennik usług telekomunikacyjnych,
3. Regulamin promocji;
4. Cennik promocji;
5. Informacja konsumencka;