

Informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez Multi-Net Infrastruktura Sp. z o.o.

I. Cel informacji dotyczącej oferowanych przez Multi-Net Infrastruktura Sp. z o.o. udogodnień dla osób niepełnosprawnych

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz. U. 2014 r. poz. 464, Multi-Net Infrastruktura Sp. z o.o. informuje o oferowanych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych.

II. Informacje o udogodnieniach oferowanych przez Multi-Net Infrastruktura Sp. z o.o.

1. Multi-Net Infrastruktura Sp. z o.o. udostępnia w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały w jednostkach obsługujących użytkowników końcowych, sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej:
 - a) informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez

Multi-Net Infrastruktura Sp. z o.o.;

b) ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

2. Na żądanie osoby niewidomej lub słabo widzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, Multi-Net Infrastruktura Sp. z o.o. oferuje udostępnienie ogólnych warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz jej wzoru, cennika usług telekomunikacyjnych i regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, sporządzonych na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze w alfabecie Braille'a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym, przy czym za teksty autentyczne uznaje się ogólne warunki, wzory umów oraz regulaminy i cenniki przygotowane przez dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych w alfabecie łącińskim.

3. Multi-Net Infrastruktura Sp. z o.o. na każde żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w postaci pisemnej lub elektronicznej udostępnia:

- a) informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym;
- b) szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

4. Pod adresem 43-520 Mnich, ul. Cieszyńska 3 znajduje się biuro Multi-Net Infrastruktura Sp. z o.o. z udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych, zarówno poruszających się na wózkach inwalidzkich (szerokie wejście, podjazd, stanowisko dopasowane do obsługi osoby na wózku), osób niesłyszących lub słabo słyszących (tłumacz języka migowego) oraz osób niewidzących lub słabowidzących. Przed biurem

wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zasadności realizacji udogodnienia, o którym mowa w pkt. 3, związanych z rodzajem lub stopniem niepełnosprawności osoby żądającej jego realizacji, osoba reprezentująca Multi-Net Infrastruktura Sp. z o.o. przed realizacją udogodnienia ma prawo zażądać okazania, do wglądu, przez osobę żądającą realizacji udogodnienia, dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.)