

Regulamin Promocji „Telefonia Mobilna MULTI-FON” - usługa dostępna za pośrednictwem operatora Sieci Play (P4) w ramach procedury wirtualnego operatora MVNO.

1. Organizatorem promocji „Telefonia Mobilna MULTI-FON” jest Multi-Net Infrastruktura Sp. z o.o. (zwany dalej „Dostawcą usług” lub “Organizatorem Promocji”).
2. Promocja skierowana jest do nowych i aktualnych Abonentów, którzy w okresie obowiązywania Promocji podpiszą umowę z Dostawcą usług na warunkach i w zakresie świadczenia usług wskazanych w poniższym Regulaminie Promocji.
3. Z Promocji wyłączeni są Abonenci posiadający zaległości płatnicze wobec Dostawcy usług lub w inny sposób nie spełniający wymagań wynikających z Regulaminu promocji lub Umowy lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną Dostawcy usług.
4. Abonent otrzymuje prawo do bezpłatnego testu usługi przez okres 14 dni od daty jej uruchomienia.
5. Abonent zobowiązuje się do opłacania comiesięcznego abonamentu w wysokości 24 zł brutto na podstawie wystawionej faktury elektronicznej przesyłanej każdego 10 dnia miesiąca na wskazany w umowie adres e-mail.
6. Przez okres trwania Umowy Abonenci zobowiązani będą do utrzymania usług wybranych niniejszą promocją oraz do terminowego uiszczania Abonamentu.
7. W przypadku, gdy Dostawca Usług utraci możliwość dostarczenia usługi o parametrach wskazanych w Regulaminie oraz Cenniku Promocji następuje rozwiązanie umowy bez skutków finansowych dla obu stron.
8. Abonent może przenieść numer telefonu do sieci Dostawcy Usług wykonując cesję własności numeru, przy czym Dostawca Usług staje się właścicielem umowy do czasu jej obowiązywania. W momencie rozwiązania umowy Dostawca Usług ma obowiązek zwrotu numeru Abonentowi, czyli wykonania niezwłocznie cesji zwrotnej.

JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej musisz uruchomić przynajmniej dwie usługi na dzień zawarcia umowy.
2. Otrzymasz minimum jedną kartę SIM, tzw. Kartę do Telefonu w przypadku posiadania już innej usługi u Organizatora Promocji. W przypadku braku realizowanych usług na dzień zawarcia umowy musisz zakupić minimum dwie karty SIM. Wszystkie Karty do Telefonu korzystają indywidualnie z usług i pakietów im przyznanych (nie występuje współdzielenie usług i pakietów). Po wykorzystaniu usług i pakietów użycie rozliczane jest na podstawie Cennika Oferty MVNO oddzielnie dla każdej z Kart, zgodnie z wybrana taryfą.

W ramach powyższej Oferty Promocyjnej otrzymujesz:

- 2.1. Usługę Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i na numery stacjonarne, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt III ust. 1 poniżej.
 - 2.2. Usługę Nielimitowane SMS-y/MMS-y do Wszystkich Sieci, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt III ust. 2 poniżej.
 - 2.3. Usługę Nielimitowane GB w Smartfonie, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt III ust. 3 poniżej.
 - 2.4. Rabaty podstawowe na Abonament, na zasadach opisanych w pkt III ust. 5 poniżej.
 - 2.5. Dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT) przyznawany na zasadach opisanych w pkt III ust. 6 poniżej.
 - 2.6. Rabat na opłatę aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata aktywacyjna wynosi 14,99 zł (18,44 zł z VAT).
3. Umowy na Kartę do Internetu oraz na Karty do Telefonu mogą być zawarte tylko i wyłącznie z jedną i tą samą osobą będącą przedsiębiorcą (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON).

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Usługa Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i na numery stacjonarne.
 - 1.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 1.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz na Karcie do Telefonu 2 678 400 minut. Możesz je wykorzystać na rozmowy na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi i stacjonarnymi - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.

2. Usługa Nielimitowane SMS-y/MMS-y do Wszystkich Sieci.
 - 2.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 2.2. W tej usłudze otrzymujesz 2 678 400 sztuk SMS-ów lub MMS-ów miesięcznie. Możesz je wysyłać na krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych.
 - 2.3. Nie możesz wyłączyć tej usługi, ponieważ jest stałym elementem Oferty Promocyjnej.

3. Usługa Nielimitowane GB w Smartfonie.
 - 3.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 3.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 3.4. W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicą prędkości) dla

danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne.

3.5. Organizator Promocji dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

SZCZEGÓŁY USŁUG DODATKOWYCH

1. Usługa Pakiet UE + 100 MB

1.1. Usługa jest przypisana do każdej Karty do Telefonu z osobna.

2.2. Usługa jest dodatkowo płatna (poza Abonamentem):

Tabela nr 4: Opłata abonamentowa za Pakiet UE + 100 MB wynosi 12,3 zł brutto

Usługa zawiera comiesięczne:

(a) 250 minut na odbieranie i wykonywanie połączeń głosowych (wymiennie) do Strefy Euro lub Polski;

(b) korzystanie z pakietu 100 MB w Strefie Euro zdefiniowanej w Cenniku Oferty FORMUŁA BIZBOX.

1.4. Uruchomienie usługi jest możliwe tylko podczas aktywacji danej Karty do Telefonu. Usługi nie można wyłączyć w trakcie trwania kontraktu. Usługa jest aktywowana oddzielnie dla każdej Karty do Telefonu.

1.5. Transmisja danych w ramach pakietu 100 MB rozliczana jest co 1 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.

1.6. Niewykorzystane w Okresie Zastrzeżonym środki w ramach usługi nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

1.7. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu, w którym nastąpiła aktywacja twojego numeru telefonu lub nastąpiła zmiana warunków korzystania z Umowy. Do tego czasu opłata za aktywność w Roamingu w Strefie Euro będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty.

1.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile środków wykorzystano w ramach pakietu MB: wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod USSD: *575#

1.9. Jeśli chcesz sprawdzić ile środków wykorzystano w ramach pakietu minut wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod USSD: *106#

1.10. Usługa nie działa wspólnie z usługą Pakiet 500 MB w UE.

2. Usługa Pakiet 500 MB w UE

2.1. Usługa jest przypisana do każdej Karty do Telefonu z osobna.

2.2. Usługa jest dodatkowo płatna (poza Abonamentem) od 1. Okresu Rozliczeniowego i niezależna od liczby Kart do Telefonu. Opłata wynosi **36,9 zł netto**

2.3. Usługa zawiera comiesięczny pakiet 500 MB.

2.4. Uruchomienie usługi jest możliwe tylko podczas aktywacji danej Karty do Telefonu. Usługi nie można wyłączyć w trakcie trwania kontraktu. Usługa jest aktywowana oddzielnie dla każdej Karty do Telefonu.

2.5. Transmisja danych w ramach pakietu 500 MB rozliczana jest co 1 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.

2.6. Niewykorzystane w Okresie Zastrzeżonym środki z usługi nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

2.7. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu, w którym nastąpiła aktywacja twojego numeru telefonu lub nastąpiła zmiana warunków korzystania z Umowy. Do tego czasu opłata za aktywności w Roamingu w Strefie Euro będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty

2.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile środków wykorzystano w ramach pakietu MB: wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod USSD: *575#.

2.9. Usługa nie działa wspólnie z usługą Pakiet UE + 100 MB.

PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu tzw. Numer Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej **Organizatora Promocji**. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z Organizatorem Promocji na czas nieokreślony zastosowanie mają następujące zasady: 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.

2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:

a. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);

b. 190 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.

2.3. Jeżeli ze względu na błędne dane, dotychczasowy dostawca usług telekomunikacyjnych wstrzyma wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu, musisz w ciągu 30 dni od daty otrzymania wiadomości od **Organizatora Promocji** (informującej o tym fakcie) złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, **Organizatora Promocji** zastrzega sobie możliwość włączenia warunków Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym - zgodnie z Cennikiem Oferty. Powyższe zasady obowiązują tylko, jeśli chcesz rozwiązać umowę z

dotychczasowym dostawcą usług i przenieść Numeru Telefonu na koniec obowiązującego okresu promocyjnego - wynikającego z zawartej wcześniej umowy.

3. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:

3.1. nie płacisz za Abonament;

3.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;

3.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych nielimitowanych;

3.4. za usługi Telekomunikacyjne inne niż: 1

a) Połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczanie sekundowe)
NIELIMITOWANE

b) SMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)
NIELIMITOWANE

c) MMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)
NIELIMITOWANE

d) Pakiet Internet NIELIMITOWANE GB płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty Telefonii Multi-FON

4. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę Nielimitowane GB.

4.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.

4.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.

4.3. W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z Nielimitowanych GB.

5. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.

6. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.

7. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.

8. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez **Organizator Promocji** Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.

9. Na wyraźne zlecenie, **Organizator Promocji** może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy: 1.1. Uregulowałeś wszystkie należności wobec **Organizatora Promocji** - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych

2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z **Organizatorem Promocji**

DODATKOWE INFORMACJE

1. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerwane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Jeśli zrezygnujesz z Karty do Internetu, bądź odłączysz Kartę do Telefonu nie będziesz mógł korzystać z usług i pakietów przypisanych do Karty do Internetu. Oznacza to, że będą one rozliczane na podstawie Cennika Oferty
4. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
5. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
6. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
7. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.multi-net.eu lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez [DOSTAWCA].

9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty Telefonii Mobilnej Multi-FON, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Telefonii Mobilnej Multi-FON dla Abonentów.

10. W ramach Oferty Promocyjnej będzie domyślnie aktywowana usługa: Poczta Głosowa Standard oraz domyślnie zablokowane numery Premium oraz roaming zagraniczny.

11. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.

12. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

13. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.multi-net.eu 14. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to: TELEFONIA MOBILNA MULTI-FON

CENNIK OFERTY TELEFONIA MOBILNA MULTI-FON – PLAN GŁÓWNY
CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
obowiązuje od 16 czerwca 2016 r. do odwołania

Z niniejszej oferty mogą skorzystać przedsiębiorcy zawierający Umowę od 16 czerwca 2016 r.

Cennik Oferty jest skierowany do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON, którzy zawrą z [DOSTAWCA] Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12 dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu

telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

SŁOWNIK

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez [DOSTAWCA] dla Abonentów, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

W Ofercie TELEFONIA MOBILNA MULTI-FON obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez [DOSTAWCA] dla Abonentów.

I. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH W OFERCIE TELEFONIA MOBILNA MULTI-FON

1. W ramach niniejszej oferty dostępna jest taryfa TELEFONIA MOBILNA MULTI-FON - plan główny.
2. W taryfie TELEFONIA MOBILNA MULTI-FON - plan główny opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są poza Abonamentem po cenach określonych w Tabeli nr 1. Cennik ten jest zgodny z cennikiem Operatora Play (P4):
3. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach III, V, VI oraz VII niniejszego Cennika.
4. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
5. W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju, dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
6. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata jest zawarta w kwocie Abonamentu.
7. Abonent może pobierać dane z szacunkową maksymalną prędkością, która jest możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach, wynoszącą obecnie nie więcej niż 262 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 50 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona.

II. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE (Tabela nr 2)

1. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.

3. Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 2, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
4. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
5. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady, należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numer *600.
6. Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.
7. Opłata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia Usługi Muzyka na czekanie naliczana jest zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na www.play.pl. Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym.
8. Opłata podana w Tabeli nr 2 pkt 11 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
9. Opłata podana w Tabeli nr 2 pkt 12 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.
10. Poczta głosowa standard jest usługą domyślnie aktywowaną.
11. Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej Poczty głosowej.
12. Opłata za korzystanie z Usługi Poczta głosowa MMS-em naliczana jest w cyklu miesięcznym.

III. OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM (tabela nr 5)

1. Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 5.

IV. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS, MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI

1. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie

internetowej www.play.pl, lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.

3. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

6. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.

7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

9. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.

10. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej www.play.pl, lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.

11. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.

13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

V. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE

1. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

2. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

3. Połączenia niewymienione w pkt 1 oraz 2 są naliczane co 30 sekund.

4. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
5. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w tabelach, dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
6. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w tabelach, naliczane są poza Abonamentem.
7. W Ofercie Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
8. Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego, dostępna jest na stronie www.playdlafirm.pl.
9. Usługa „Tani roaming” umożliwi Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą opłat za połączenia głosowe
10. Za połączenia wychodzące w usłudze „Tani Roaming” w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
11. Połączenia niewymienione w pkt 10 w usłudze „Tani Roaming” są naliczane co 30 sekund.
12. Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z Usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
13. Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie www.playdlafirm.pl.
14. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 11.

VI. INFORMACJA O CENACH USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE

1. Każdy Abonent Oferty ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Abonent może skorzystać z serwisu, wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 500 188 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 188 o określonej treści.
3. Wykonywanie połączeń pod numer (+48) 790 500 188 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym.
4. Wysłanie wiadomości SMS pod numer 188 jest Bezpłatne.